



ESTUDIO DE PERCEPCIÓN DE FAMILIAS 2018

Resumen Ejecutivo



BCO
CONSULTORES





ESTUDIO DE PERCEPCIÓN DE FAMILIAS 2018

Resumen Ejecutivo

BCO Consultores – Colegio San Ignacio el Bosque

2018 © BCO Consultores
contacto@bco-consultores.cl +56232452500
María Luisa Santander 0290, Providencia





ÍNDICE

Presentación	4
Diseño de investigación	6
SECCIÓN 1: PERCEPCIÓN INSTITUCIONAL	7
• Síntesis de hallazgos.....	8
• Caracterización de familias.....	9
• Evaluación de dimensiones.....	11
SECCIÓN 2: PERCEPCIÓN DEL CAMBIO	26
• Síntesis de hallazgos.....	27
• Evaluación de dimensiones.....	28
Comentarios finales	42



PRESENTACIÓN



Presentación

En los últimos años, el colegio San Ignacio El Bosque ha vivido importantes cambios en diversos ámbitos. El año 2014 la institución implementó la coeducación. Hoy en día las primeras alumnas que ingresaron ya cursan tercero básico. En 2016 asumió la Dirección del colegio un rector laico. Ese mismo año, se inició la Ruta de Mejoramiento Institucional (2016-2020), con un proceso participativo orientado a definir la noción de calidad educativa que inspira a la comunidad ignaciana. A partir de dicho proceso se han implementado diversas innovaciones organizacionales y pedagógicas. Por otra parte, el 2017 entró en vigencia el nuevo reglamento de convivencia escolar.

La implementación de estos cambios ha sido un desafío importante para todos los miembros de la comunidad educativa. El nuevo escenario ha demandado flexibilidad y apertura. Al mismo tiempo, todo proceso de cambio trae consigo tensiones y nuevas exigencias. En ese contexto, a fin de contar con información objetiva y sistematizada sobre cómo se están percibiendo y experimentando estas transformaciones, el colegio se ha propuesto institucionalizar un proceso de autoobservación organizacional, a partir de la medición regular del clima organizacional entre los educadores y de la percepción institucional entre las familias.

Para el monitoreo de estas temáticas, que constituye una acción concreta dentro de la Ruta de Mejoramiento 2016-2020, el colegio encargó a BCO Consultores el diseño e implementación de un diagnóstico organizacional. El presente resumen ejecutivo da cuenta de los resultados obtenidos en la primera versión de dicho diagnóstico, específicamente en el ámbito de la **percepción de las familias**. El resumen se divide en dos secciones: (i) percepción institucional y (i) percepción del cambio

Con esta primera medición, se espera aportar una mirada basal de la realidad actual del colegio y contribuir a futuro a la identificación de logros y desafíos a través del tiempo.

BCO Consultores

Diseño de investigación

Pregunta guía del estudio

- ¿Cómo perciben las familias al colegio?

Objetivos

- Caracterizar la percepción de las familias en tres dimensiones institucionales: (i) Bienestar y Comunidad, (ii) Proyecto Educativo y (iii) Gestión Escolar.
- Diagnosticar la percepción de las familias en cuatro ámbitos de cambio: (i) Innovación Pedagógica, (ii) Coeducación, (iii) Identidad Ignaciana y (iv) Reglamento de Convivencia.
- Detectar diferencias entre las familias de acuerdo a su antigüedad y ciclo de sus hijos.

Datos

Para el estudio se utilizaron datos cualitativos y cuantitativos según se describe en las Tablas 1 y 2. Los datos cuantitativos fueron obtenidos de una encuesta enviada a todas las familias del colegio y que alcanzó una tasa de respuesta del 88%. Esta tasa permitió lograr un error máximo aceptable de la muestra inferior a 1,5% y un nivel de confianza de 95%. A su vez, los datos cualitativos fueron obtenidos de dos grupos focales y de preguntas abiertas incluidas en la encuesta.

Tabla 1: Fase Cualitativa		
Grupo	N° de grupos focales	N° de participantes
> Centro de padres	1	8
> Delegados de curso	1	12
Total	2	20

Tabla 2: Fase Cuantitativa		
Universo de familias	Muestra lograda en encuesta	Tasa de respuesta
1175	1031	88%



SECCIÓN 1: PERCECIÓN INSTITUCIONAL

¿Cómo perciben las familias al colegio?

Varas y Terrazas (2016) evidencian que la participación parental tiene importantes efectos en los logros educativos de los hijos. Entre los factores que inciden en la participación parental, se encuentra una cultura escolar con liderazgo participativo y un entorno que promueva la participación de las familias, haciendo que estas se sientan aceptadas, respetadas, valoradas, escuchadas y necesitadas (Coppelli et al., 2003). En esta sección se analizan las percepciones de las familias sobre el colegio en tres dimensiones: : (i) Bienestar y Comunidad, (ii) Proyecto Educativo y (iii) Gestión Escolar. El análisis comienza con una síntesis de los hallazgos de la sección. Luego se presenta una caracterización de las familias encuestadas. Posteriormente se presenta el puntaje de evaluación obtenido en cada dimensión y se procede a un análisis de los indicadores intradimensional. Para la evaluación se utiliza transversalmente una escala del 1 al 10, donde 1 equivale a la evaluación más baja y 10 a la más alta. Para identificar diferencias entre grupos se presenta la significancia estadística a un 95% de confianza.

SÍNTESIS PERCEPCIÓN INSTITUCIONAL

- ❖ La dimensión mejor evaluada por las familias es ‘Bienestar y Comunidad’, con una valoración de 8,1 de 10. Esta dimensión incluye indicadores de bienestar estudiantil, sentido de pertenencia y apertura. Le sigue la dimensión ‘Proyecto Educativo’, relacionada entre otras cosas con la formación y la identidad del colegio. Esta dimensión obtiene una valoración general de 7,9. Finalmente encontramos la dimensión ‘Gestión Escolar’, con una valoración de 7,4. Esta dimensión contiene indicadores relativos a la aplicación de normativas, manejo de faltas de conducta y resolución de conflictos, entre otros.
- ❖ A nivel global, destaca la percepción transversalmente positiva que tienen en general las familias en las tres dimensiones. Esto se refleja en los promedios obtenidos por dimensión, donde la menor valoración (Gestión Escolar) es de 7,4 en una escala de 10. En otras palabras, es posible afirmar que existe una percepción mayormente positiva de las familias hacia el colegio en términos institucionales. Haciendo un zoom a esa mirada positiva, los resultados indican que en general lo mejor evaluado dice relación con aspectos institucionales duraderos o estructurales (cultura, identidad), mientras que lo aspectos con mejor valoración dicen relación con cuestiones más coyunturales o móviles (implementación, normativas, información).
- ❖ Dentro de las dimensiones ‘Proyecto Educativo’ y ‘Bienestar y Comunidad’, destaca la satisfacción de las familias con la transmisión de identidad ignaciana y valórica del colegio a los estudiantes, así como la percepción de que estos se sienten a gusto en el colegio y que este es percibido como un espacio seguro para ellos. A su vez, las familias declaran un alto nivel de identificación con el proyecto educativo; no sólo dicen conocerlo bien, sino que también afirman en un alto grado que se esfuerzan constantemente por transmitir los valores ignacianos. Existe también una percepción muy positiva de las familias hacia el cuerpo docente del colegio. Finalmente, destaca la positiva evaluación que recibe el colegio en relación a la prevención de abusos (‘Bienestar y Comunidad’).
- ❖ Dentro de la dimensión ‘Gestión Escolar’, los puntos que transversalmente poseen una evaluación más baja dicen relación con el manejo de situaciones de bullying y faltas de conducta. Al comparar la percepción de las familias en torno a estas temáticas, se obtienen algunas valoraciones considerablemente críticas (inferiores a 5,5), lo que sugiere la priorización de acciones de mejora en este ámbito.
- ❖ Las familias nuevas -aquellas que se incorporaron a la comunidad a contar de 2015- poseen en general una percepción más positiva de todas las dimensiones evaluadas en comparación a las familias más antiguas. Lo mismo ocurre con las familias que son parte del Ciclo Inicial (ambas variables se correlacionan parcialmente). Dentro de la dimensión de Proyecto Educativo, las actividades extraprogramáticas son una excepción a esta regla: en relación a este punto las familias nuevas son más críticas. De manera correspondiente, las familias del Ciclo Inicial, Primer Ciclo y Segundo Ciclo, se muestran menos satisfechas con la oferta de actividades extraprogramáticas en comparación con las familias de Tercer y Cuarto Ciclo.



Caracterización de familias

CARACTERIZACIÓN DE FAMILIAS ENCUESTADAS

Como se observa en el Gráfico 2, existe una distribución equitativa de las familias respecto del nivel que cursan sus hijos e hijas. En promedio, cada generación aportó un 11% del total de las respuestas, siendo el mínimo un 9% (IV° Medio, 6° básico y 5° básico) y un máximo de 14% correspondiente a familias con hijos y/o hijas en Pre-Kinder. Por otro lado, en el Gráfico 3, se observa que entre las familias encuestas hay representación de diversos rangos de antigüedad de acuerdo al año de ingreso al colegio (año en que ingresó el primer hijo). En el Gráfico 1 las familias son agrupadas en grupos de antigüedad según tres periodos de ingreso, a fin de analizar la relación entre antigüedad y percepción institucional en los datos presentados en las páginas siguientes.

Gráfico 1: Antigüedad por periodos de ingreso

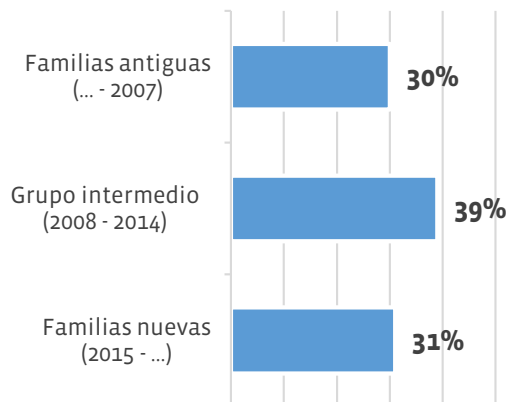


Gráfico 2: Distribución por curso

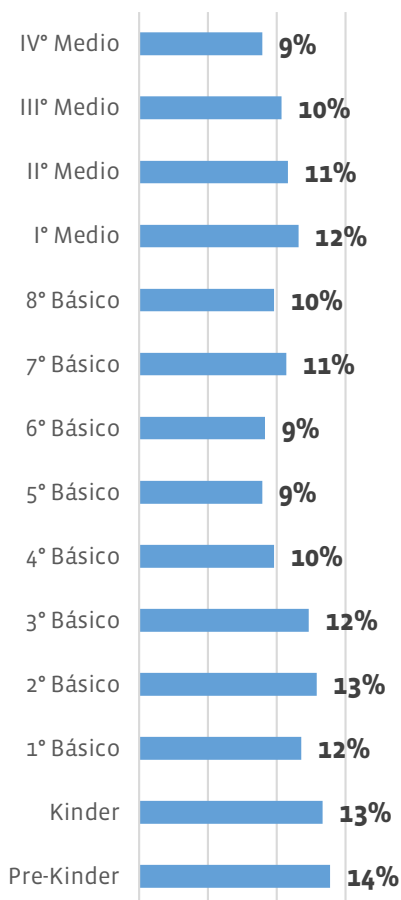
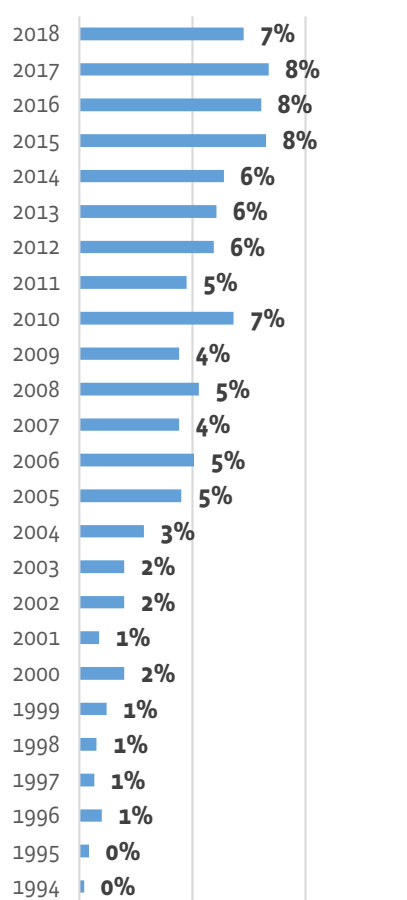


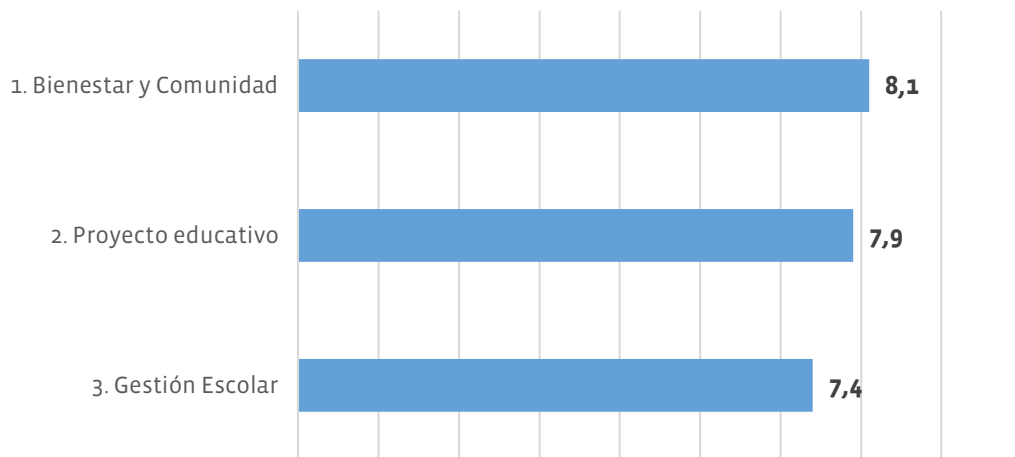
Gráfico 3: Antigüedad por año de ingreso





Evaluación de dimensiones institucionales

Gráfico 4: Evaluación de dimensiones de Percepción Institucional



En el gráfico 4 se presenta el ranking de las tres dimensiones de percepción institucional evaluadas por las familias. El puntaje de cada dimensión se obtiene de la valoración promedio de un conjunto de indicadores evaluados utilizando una escala del 1 al 10 (donde 1 es la evaluación más baja y 10 la evaluación más alta). El análisis de cada una de los indicadores que componen las tres dimensiones se presenta en las páginas siguientes.

De las tres dimensiones medidas, la mejor evaluada es ‘Bienestar y Comunidad’, con una evaluación promedio de 8,1. Esta dimensión mide elementos como la pertenencia, la participación y la satisfacción de las familias con el colegio. En segundo, le sigue de cerca la dimensiones ‘Proyecto Educativo’ con un promedio de 7,9. Esta dimensión mide temáticas relacionadas con la identidad del colegio y la formación entregada. Finalmente, la dimensión de ‘Gestión Escolar’ queda en el último lugar del ranking con un promedio de 7,4. Esta dimensión mide claridad de procedimientos, gestión, e infraestructura entre otros.

Nota 1: En el cálculo del promedio por dimensión solo son considerados aquellos indicadores que evalúan directamente al colegio como institución (indicadores evaluativos). Por otra parte, se excluyen indicadores de carácter autoevaluativo, donde se mide la autopercepción de las familias en relación a temáticas vinculadas a las dimensiones (indicadores autoevaluativos). Los indicadores evaluativos y autoevaluativos son graficados por separado. El ítem contingente en la dimensión de ‘Bienestar y Comunidad’ tampoco es considerado en el cálculo del promedio de la dimensión.

Nota 2: Al segmentar a las familias por ciclo, sólo son consideradas aquellas que tienen a sus hijos(as) o hijo(a) en un ciclo. En otras palabras, se excluyen a familias que tienen hijos o hijas en más de un ciclo a la vez. Al excluir a este tipo de familias, se conserva aproximadamente un 50% de la muestra.

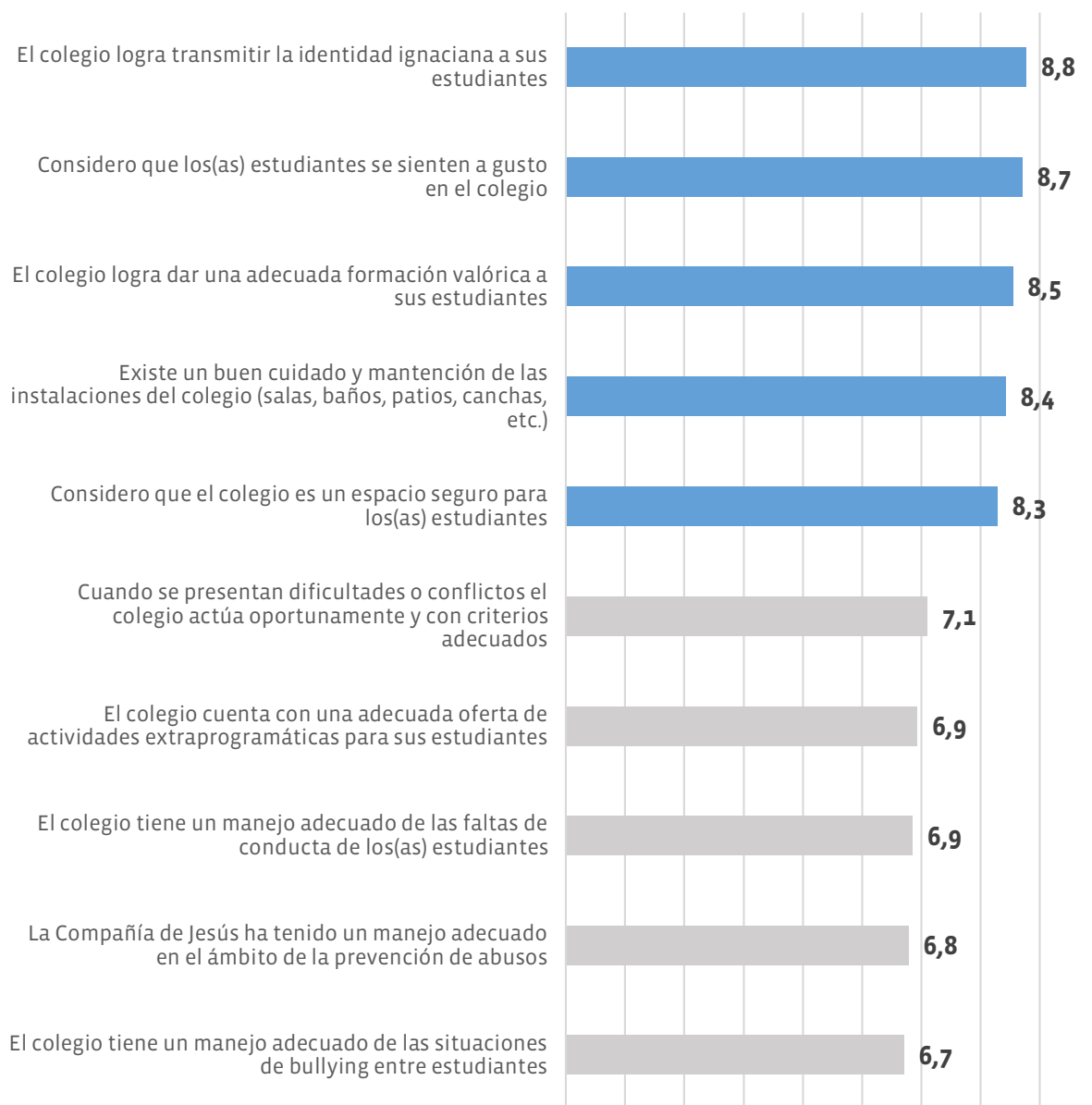


Indicadores peor y mejor evaluados

Indicadores evaluativos mejor y peor evaluados

El Gráfico 5 presenta los cinco indicadores mejor y peor evaluados por las familias a lo largo de las tres dimensiones de percepción institucional. Dentro de las cinco mejores, en la dimensión ‘Proyecto Educativo’, se destaca que el colegio logra transmitir la identidad ignaciana a los estudiantes y que entrega una adecuada formación valórica. Relacionado con el ‘Bienestar’, destaca que el colegio es considerado un espacio seguro y que los estudiantes se sienten a gusto en él. Se valora también que exista un cuidado y mantención de las instalaciones. Dentro de los cinco peores indicadores, llama la atención que tres de los peores evaluados remiten al dimensión de ‘Gestión Escolar’, destacando negativamente el manejo de la situaciones de bullying y las faltas de conducta de estudiantes.

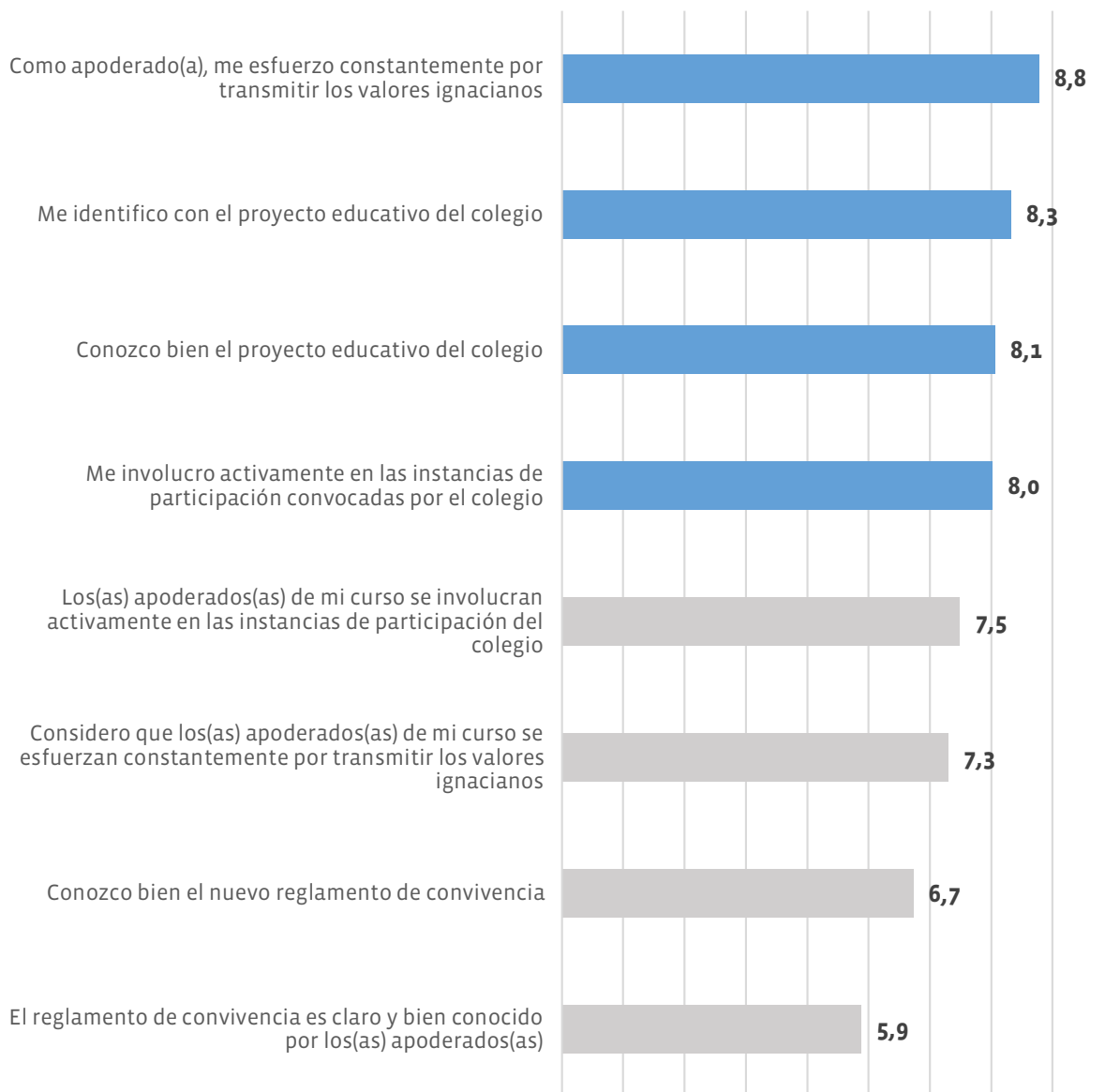
Gráfico 5: Cinco indicadores mejor evaluados y cinco indicadores peor evaluados



Indicadores autoevaluativos peor y mejor evaluados

El Gráfico 6 presenta los cuatro indicadores autoevaluativos mejor y peor evaluados por las familias. Dentro de los cuatro más positivos destacan indicadores relativos al 'Proyecto educativo'. En este contexto, las familias afirman conocer e identificarse con el proyecto educativo, y esforzarse por transmitir los valores ignacianos. Dentro de los cuatro indicadores peor evaluados destaca la negativa percepción sobre el reglamento de convivencia y la evaluación comparativamente más baja del involucramiento y esfuerzo del resto de los apoderados por transmitir los valores ignacianos.

Gráfico 6: Cuatro percepciones más positivas y cuatro percepciones más negativas



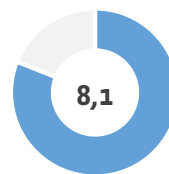


Análisis por dimensión



Dimensión 1: Bienestar y Comunidad

Con un promedio de 8,1, la dimensión de Bienestar y Comunidad es la mejor evaluada por las familias. Dentro de esta dimensión [Gráfico 7, se destaca la percepción de que los estudiantes se sienten a gustos en el colegio (8,7), que las familias se sienten parte de la comunidad escolar (8,4) y que consideran que el colegio es un espacio seguro (8,3). Por otro lado, se observa comparativamente una menor valoración a cómo el colegio ha manejado la prevención de abusos (7,3). El Gráfico 8 da cuenta de indicadores autoevaluativos, donde las familias dan cuenta de una percepción positiva de su participación (8,0), así como de la de las otras familias (7,5) en instancias dispuestas por el colegio. Por último, en el ítem contingente, destaca el juicio crítico de las familias al manejo de la iglesia en la prevención de abusos (2,7). La Compañía de Jesús obtiene una evaluación comparativamente alta en el mismo ítem, con un promedio de 6,8.



Promedio

Gráfico 7: Evaluación de indicadores de “Bienestar y Comunidad”

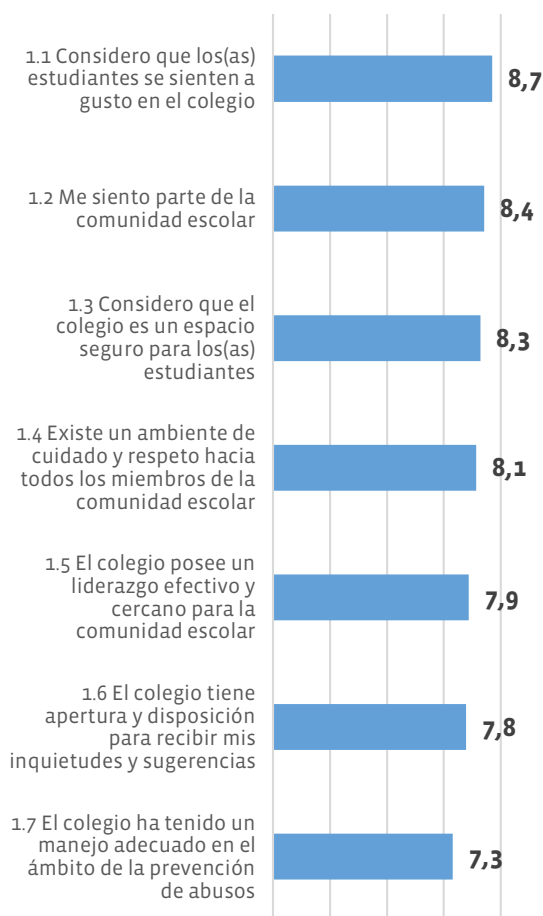
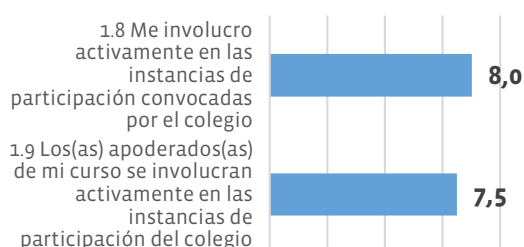
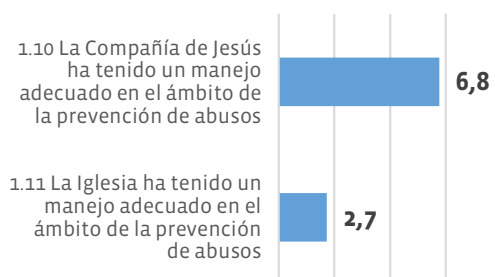


Gráfico 8: Percepción de familias en torno a “Bienestar y Comunidad”



Ítem contingente: Prevención de abusos



Dimensión 1: Bienestar y Comunidad

Segmentación según Antigüedad

La segmentación de los indicadores según la antigüedad de las familias revela una evaluación más positiva de parte de las familias más nuevas [Gráfico 9]. La Tabla 3 desglosa las diferencias entre las familias según su antigüedad a nivel de los indicadores asociados a 'Bienestar y Comunidad'. La columna "SIG" indica la presencia de diferencias significativas entre los grupos (ver Nota al pie). De acuerdo a esto, las familias nuevas tienen una mejor evaluación que las familias más antiguas en ámbitos de (1.1) bienestar estudiantil, (1.4) ambiente de cuidado, (1.5) liderazgo, (1.6) apertura y (1.9) la evaluación del involucramiento de otros apoderados

Gráfico 9: Evaluación de "Bienestar y Comunidad" según Antigüedad

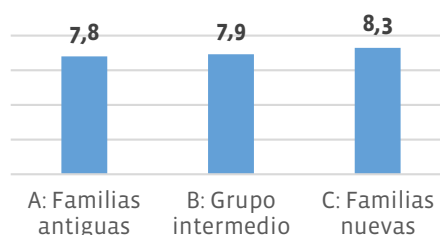


Tabla 3: Indicadores de "Bienestar y Comunidad" según antigüedad de familias	A: Familias antiguas		B: Grupo intermedio		C: Familias nuevas		Des. Est
	PROM	SIG	PROM	SIG	PROM	SIG	
1.1 Considero que los(as) estudiantes se sienten a gusto en el colegio	8,1		8,1		8,3	AB	0,1
1.2 Me siento parte de la comunidad escolar	7,8		8,3	A	8,4	A	0,3
1.3 Considero que el colegio es un espacio seguro para los(as) estudiantes	8,4		8,5		9,2		0,4
1.4 Existe un ambiente de cuidado y respeto hacia todos los miembros de la comunidad escolar	7,8		7,9		8,6	AB	0,4
1.5 El colegio posee un liderazgo efectivo y cercano para la comunidad escolar	7,6		7,7		8,3	AB	0,4
1.6 El colegio tiene apertura y disposición para recibir mis inquietudes y sugerencias	7,6		7,5		8,2	AB	0,4
1.7 El colegio ha tenido un manejo adecuado en el ámbito de la prevención de abusos	7,1		7,3	C	6,8		0,3
1.8 Me involucro activamente en las instancias de participación convocadas por el colegio	7,7		7,9		8,3	A	0,3
1.9 Los(as) apoderados(as) de mi curso se involucran activamente en las instancias de participación del colegio	7,0		7,3		7,8	AB	0,4
1.10 La Compañía de Jesús ha tenido un manejo adecuado en el ámbito de la prevención de abusos	6,6		6,8		6,3		0,2
1.11 La Iglesia ha tenido un manejo adecuado en el ámbito de la prevención de abusos	2,5		2,8		2,7		0,2
PROMEDIO	7,8		7,9		8,3		0,3

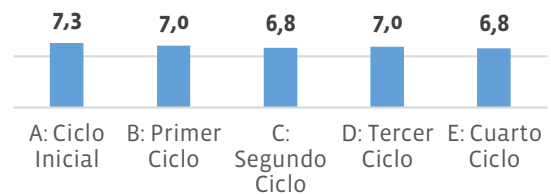
Nota: Para leer la columna SIG considere la siguiente lógica: Las letras indicadas en la columna señalan si el grupo al que están asociadas esas letras son diferente del grupo en el que se encuentra la columna. Ejemplo: En el indicador 1.1 de la Tabla 59, encontramos las letras AB en la columna C (Familias nuevas). Dado que las letras A y B están asociadas a las familias antiguas y nuevas respectivamente, esto quiere decir que A y B tienen una diferencia estadísticamente significativa con C.

Dimensión 1: Bienestar y Comunidad

Segmentación según Ciclo

Al comparar a las familias por ciclo, los resultados indican que las familias que tienen sus hijos en el Ciclo Inicial poseen en general una mejor evaluación en términos de 'Bienestar y Comunidad' (Gráfico 10). La Tabla 4 presenta las diferencias de percepción entre las familias pertenecientes a distintos ciclos a nivel de los indicadores asociados a la dimensión.

Gráfico 10: Evaluación de "Bienestar y Comunidad" según Ciclo

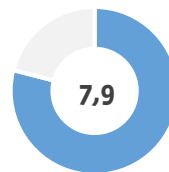


De acuerdo a la columna SIG, las familias del Ciclo Inicial tienen una mejor evaluación en cuanto a (1.1) bienestar estudiantil, (1.4) ambiente de cuidado, (1.5) liderazgo, (1.8) autopercepción de participación y (1.9) participación de otros apoderados.

Tabla 4: Indicadores de "Bienestar y Comunidad" según Ciclo	A: Ciclo Inicial		B: Primer Ciclo		C: Segundo Ciclo		D: Tercer Ciclo		E: Cuarto Ciclo		Des. Est
	PROM	SIG	PROM	SIG	PROM	SIG	PROM	SIG	PROM	SIG	
1.1 Considero que los(as) estudiantes se sienten a gusto en el colegio	9,3	CDE	9,0		8,5		8,6		8,3		0,4
1.2 Me siento parte de la comunidad escolar	8,5	E	8,5	E	8,2		7,8		7,3		0,5
1.3 Considero que el colegio es un espacio seguro para los(as) estudiantes	8,4		7,9		8,1		8,2		8,3		0,2
1.4 Existe un ambiente de cuidado y respeto hacia todos los miembros de la comunidad escolar	8,8	CDE	8,4		7,9		8,1		8,0		0,4
1.5 El colegio posee un liderazgo efectivo y cercano para la comunidad escolar	8,6	CDE	7,9		7,6		7,9		7,8		0,4
1.6 El colegio tiene apertura y disposición para recibir mis inquietudes y sugerencias	8,2	C	8,3	C	7,3		8,0	C	7,6		0,4
1.7 El colegio ha tenido un manejo adecuado en el ámbito de la prevención de abusos	6,8		6,3		7,2		7,2		7,2		0,4
1.8 Me involucro activamente en las instancias de participación convocadas por el colegio	8,6	CDE	8,2		7,7		7,7		7,4		0,5
1.9 Los(as) apoderados(as) de mi curso se involucran activamente en las instancias de participación del colegio	8,3	CDE	7,6		7,5		7,1		7,3		0,5
1.10 La Compañía de Jesús ha tenido un manejo adecuado en el ámbito de la prevención de abusos	6,2		5,9		6,7		6,8		6,2		0,4
1.11 La Iglesia ha tenido un manejo adecuado en el ámbito de la prevención de abusos	2,7		2,7		2,6		2,8		2,7		0,1
PROMEDIO	7,3		7,0		6,8		7,0		6,8		0,4

Dimensión 2: Proyecto Educativo

La dimensión Proyecto Educativo obtuvo un promedio de 7,9. Como lo dice su nombre, esta dimensión recoge la percepción de los apoderados sobre la formación valórica, académica y religiosa del colegio, así como de elementos asociados a la identidad y el compromiso. Lo que mejor evalúan las familias en este ámbito es la transmisión de la identidad ignaciana hacia los estudiantes, con un promedio de 8,8. En segundo y tercer lugar encontramos la evaluación positiva hacia la formación valórica (8,5) y a la formación católica (8,1). Por otro lado, las familias son comparativamente más críticas a la hora de evaluar oferta de actividades extraprogramáticas (6,9), como también la realización de acciones concretas en la inclusión de estudiantes (7,4) [Gráfico 11]. A nivel de indicadores autoevaluativos [Gráfico 12], las familias tienen una mirada positiva de su rol en la transmisión valórica (indicador 2.8), mostrado además una alta identificación con el proyecto educativo (indicador 2.9).



Promedio

Gráfico 11: Evaluación de Indicadores de “Proyecto Educativo”

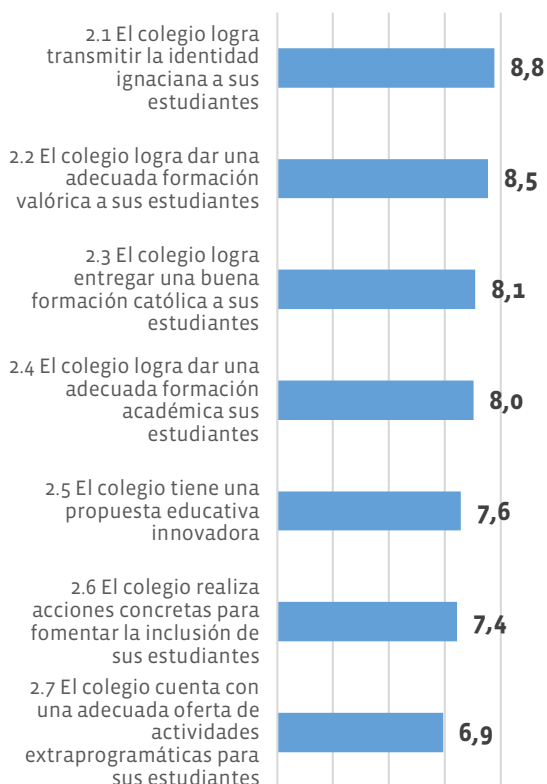
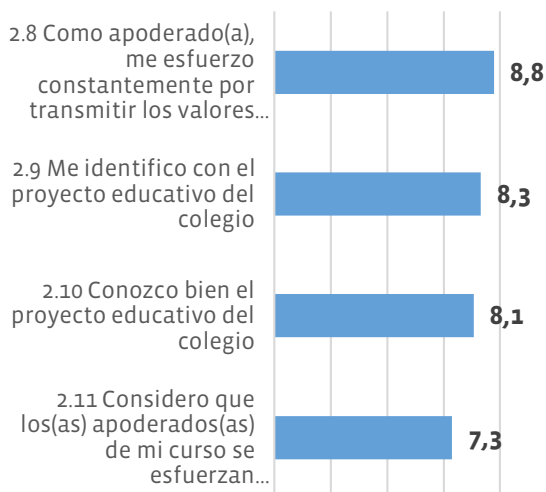


Gráfico 12: Percepción de familias en torno al “Proyecto Educativo”



Dimensión 2: Proyecto Educativo

Segmentación según Antigüedad

Segmentando esta dimensión por la antigüedad de las familias, se observa que las familias nuevas tienen una mejor evaluación a nivel de Proyecto Educativo (Gráfico 13). La tabla 61 presenta las diferencias de percepción entre las familias según su antigüedad. Es interesante notar que las familias nuevas tienen una mejor percepción que las familias más antiguas particularmente en ámbitos de formación valórica (indicador 2.2), formación católica (indicador 2.3), formación académica (indicador 2.4), propuesta educativa innovadora (indicador 2.5) y autoevaluación sobre el conocimiento del proyecto educativo (indicador 2.10) [Tabla 5].

Gráfico 13: Evaluación de "Proyecto Educativo" según Antigüedad

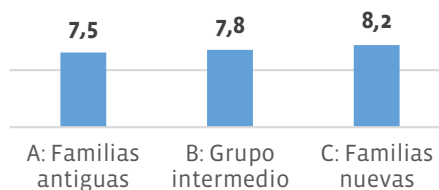


Tabla 5: Indicadores de "Proyecto Educativo" según Antigüedad	A: Familias antiguas		B: Grupo intermedio		C: Familias nuevas		Des. Est
	PROM	SIG	PROM	SIG	PROM	SIG	
2.1 El colegio logra transmitir la identidad ignaciana a sus estudiantes	8,3		8,8	A	9,1	A	0,4
2.2 El colegio logra dar una adecuada formación valórica a sus estudiantes	8,3		8,5		9,0	AB	0,3
2.3 El colegio logra entregar una buena formación católica a sus estudiantes	7,3		8,2	A	8,7	AB	0,7
2.4 El colegio logra dar una adecuada formación académica sus estudiantes	7,6		8,0	A	8,4	AB	0,4
2.5 El colegio tiene una propuesta educativa innovadora	7,1		7,5		8,1	AB	0,5
2.6 El colegio realiza acciones concretas para fomentar la inclusión de sus estudiantes	6,9		6,9		7,1		0,1
2.7 El colegio cuenta con una adecuada oferta de actividades extraprogramáticas para sus estudiantes	7,4	BC	6,6		6,8		0,4
2.8 Como apoderado(a), me esfuerzo constantemente por transmitir los valores ignacianos	8,6		8,9	A	8,8		0,2
2.9 Me identifico con el proyecto educativo del colegio	7,8		8,2		8,5	A	0,4
2.10 Conozco bien el proyecto educativo del colegio	7,7		8,0		8,4	AB	0,3
2.11 Considero que los(as) apoderados(as) de mi curso se esfuerzan constantemente por transmitir los valores ignacianos	6,8		7,2	A	7,5	A	0,4
PROMEDIO	7,5		7,8		8,2		0,4

Dimensión 2: Proyecto Educativo

Segmentación según Ciclo

La comparación de las familias según ciclo, revela que aquellas que tienen sus hijos en el Ciclo Inicial son las que mejor evalúan al colegio en términos de proyecto educativo [Gráfico 14]. En la Tabla 6 se analizan las diferencias entre ciclos a nivel de indicadores. De acuerdo a los resultados, las familias del ciclo inicial tienen una mejor percepción que la mayoría de los otros ciclos en cuanto a formación valórica (indicador 2.2), formación católica (indicador 2.3), propuesta educativa innovadora (indicador 2.5) y conocimiento del proyecto educativo (indicador 2.10). En contraste con esta tendencia, llama la atención que Tercer y Cuarto Ciclo tienen significativamente una mayor valoración de la oferta de actividades extraprogramáticas para los estudiantes en comparación con los ciclos menores.

Gráfico 14: Evaluación de "Proyecto Educativo" según Ciclo

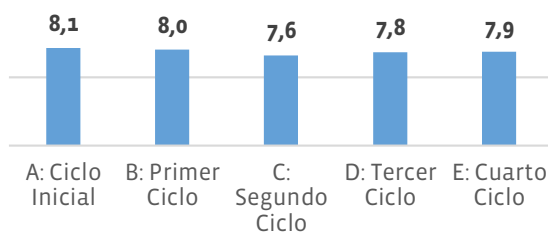
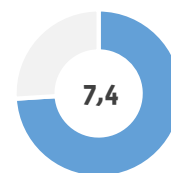


Tabla 6: Indicadores de "Proyecto Educativo" según Ciclo	A: Ciclo Inicial		B: Primer Ciclo		C: Segundo Ciclo		D: Tercer Ciclo		E: Cuarto Ciclo		Des. Est
	PROM	SIG	PROM	SIG	PROM	SIG	PROM	SIG	PROM	SIG	
2.1 El colegio logra transmitir la identidad ignaciana a sus estudiantes	9,3	D	8,8		8,6		8,4		8,6		0,3
2.2 El colegio logra dar una adecuada formación valórica a sus estudiantes	9,0	CD	8,8		8,1		8,3		8,4		0,4
2.3 El colegio logra entregar una buena formación católica a sus estudiantes	8,8	CDE	8,6	D	7,9		7,6		7,6		0,6
2.4 El colegio logra dar una adecuada formación académica sus estudiantes	8,6	D	8,5		8,0		7,9		8,0		0,3
2.5 El colegio tiene una propuesta educativa innovadora	8,3	CE	7,6		7,2		7,6		7,2		0,5
2.6 El colegio realiza acciones concretas para fomentar la inclusión de sus estudiantes	6,5		7,1		6,7		7,4		7,2		0,4
2.7 El colegio cuenta con una adecuada oferta de actividades extraprogramáticas para sus estudiantes	6,5		6,8		6,8		7,7	AC	8,1	ABC	0,7
2.8 Como apoderado(a), me esfuerzo constantemente por transmitir los valores ignacianos	8,9		8,8		8,8		8,6		8,5		0,2
2.9 Me identifico con el proyecto educativo del colegio	8,6	E	8,4		8,0		8,1		7,4		0,5
2.10 Conozco bien el proyecto educativo del colegio	8,6	CDE	8,3	E	7,9		8,0		7,4		0,5
2.11 Considero que los(as) apoderados(as) de mi curso se esfuerzan constantemente por transmitir los valores ignacianos	7,7	D	7,3		7,0		6,9		7,1		0,3
PROMEDIO	8,1		8,0		7,6		7,8		7,9		0,4

Dimensión 3: Gestión Escolar

Dentro de las tres dimensiones de percepción institucional, ‘Gestión Escolar’ recibe la evaluación comparativamente más baja, con un promedio de 7,4. Esta dimensión refiere a temas comunicación, información, resolución de conflictos e infraestructura, entre otros. Lo que mejor evalúan las familias en este ámbito es el buen cuidado y mantenimiento de las instalaciones del colegio (8,4). También destaca la preparación del cuerpo docente (8,0). Las familias tienen una menor valoración cuando del manejo de situaciones de bullying entre estudiantes (6,7) y de las faltas de conductas (6,9) [Gráfico 15]. A nivel autoevaluativo, existe una brecha entre el nivel de conocimiento del reglamento al comparar la autopercepción con la percepción que se tiene de los demás (indicadores 3.12 y 3.13) [Gráfico 16].



Promedio

Gráfico 15: Evaluación de indicadores de “Gestión Escolar”

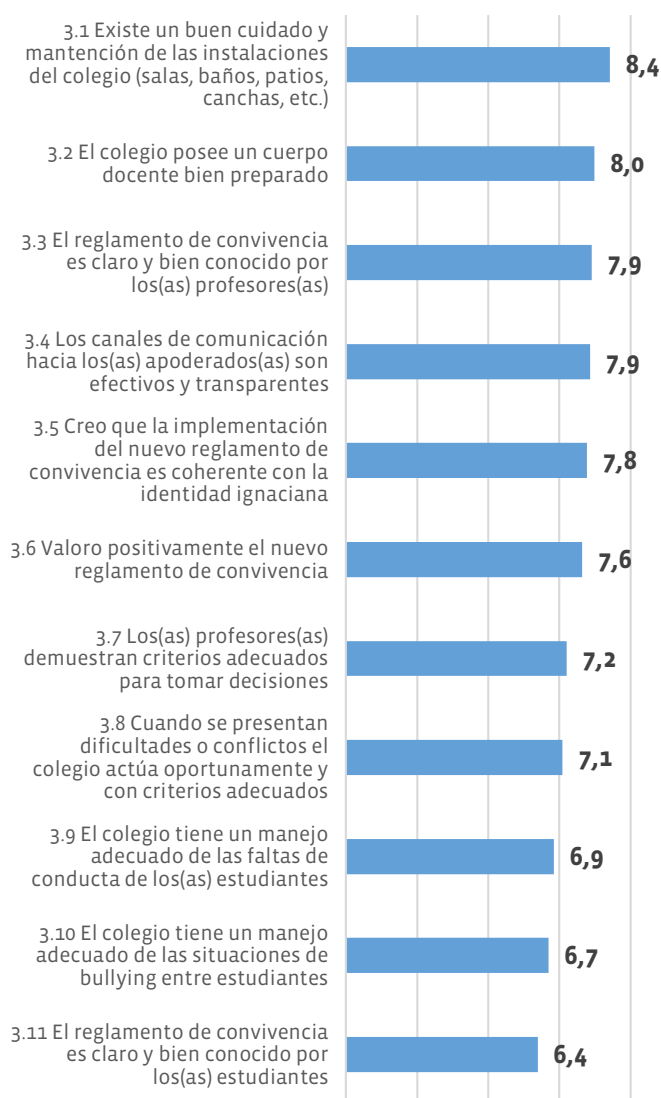
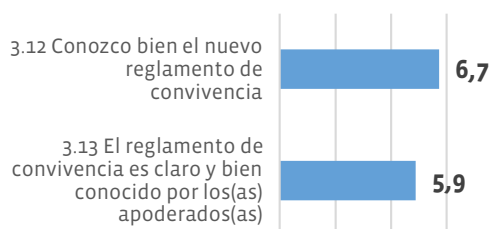


Gráfico 16: Percepción de familias en torno a “Gestión Escolar”



Dimensión 3: Gestión Escolar

Segmentación según Antigüedad

Segmentando Gestión Escolar por la antigüedad de las familias en la comunidad educativa, se puede apreciar que las familias nuevas tienen una evaluación levemente más positiva sobre esta dimensión [Gráfico 17]. De acuerdo a los resultados de la tabla 7, las familias nuevas muestran tener una mejor valoración de la calidad docente (indicador 3.2), de la comunicación (indicador 3.4) y de los criterios y decisiones de docentes (indicador 3.7).

Gráfico 17: Evaluación de “Gestión Escolar” según Antigüedad

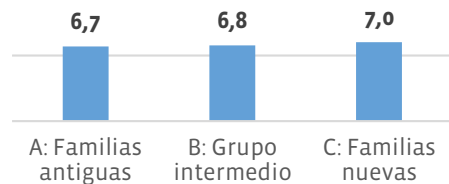


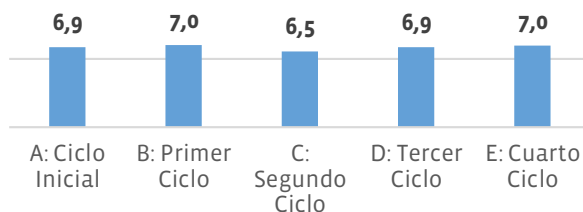
Tabla 7: Indicadores de "Gestión Escolar" según Antigüedad familias	A: Familias antiguas		B: Grupo intermedio		C: Familias nuevas		Des. Est
	PROM	SIG	PROM	SIG	PROM	SIG	
3.1 Existe un buen cuidado y mantención de las instalaciones del colegio (salas, baños, patios, canchas, etc.)	8,3		8,2		8,7	B	0,3
3.2 El colegio posee un cuerpo docente bien preparado	7,4		8,1	A	8,6	AB	0,6
3.3 El reglamento de convivencia es claro y bien conocido por los(as) profesores(as)	5,8		6,2		6,3		0,2
3.4 Los canales de comunicación hacia los(as) apoderados(as) son efectivos y transparentes	7,5		7,4		8,6	AB	0,7
3.5 Creo que la implementación del nuevo reglamento de convivencia es coherente con la identidad ignaciana	6,6		6,7		6,5		0,1
3.6 Valoro positivamente el nuevo reglamento de convivencia	6,6		6,5		6,3		0,1
3.7 Los(as) profesores(as) demuestran criterios adecuados para tomar decisiones	6,5		6,8		8,1	AB	0,9
3.8 Cuando se presentan dificultades o conflictos el colegio actúa oportunamente y con criterios adecuados	6,7		6,6		6,9		0,2
3.9 El colegio tiene un manejo adecuado de las faltas de conducta de los(as) estudiantes	6,3		6,4		6,5		0,1
3.10 El colegio tiene un manejo adecuado de las situaciones de bullying entre estudiantes	6,0		6,0		5,9		0,1
3.11 El reglamento de convivencia es claro y bien conocidos por los(as) estudiante	6,1	C	5,9	C	5,1		0,5
3.12 Conozco bien el nuevo reglamento de convivencia	6,8		6,8		6,6		0,1
3.13 El reglamento de convivencia es claro y bien conocido por los(as) apoderados(as)	5,5		5,7		5,4		0,1
PROMEDIO	6,7		6,8		7,0		0,3

Dimensión 3: Gestión Escolar

Gráfico 18: Evaluación de “Gestión Escolar” según Ciclo

Segmentación según Ciclo

En cuanto a la segmentación de esta dimensión según el ciclo del que las familias son parte, se observa que las familias que tienen sus hijos en el Primer y Cuarto Ciclo son las que poseen una mejor evaluación de la dimensión [Gráfico 18].



De acuerdo a los resultados de la Tabla 8, las familias del Ciclo Inicial tienen una percepción significativamente mejor de la calidad docente (indicador 3.2) en comparación con los demás ciclos. También se pueden ver diferencias en la valoración de los canales de comunicación (indicador 3.4). Por otro lado, se observa que el Ciclo Inicial y el Primer Ciclo tienen una mejor evaluación de la toma de decisiones de los docentes. Por su parte, se muestra una mejor valoración del Cuarto Ciclo frente al Ciclo Inicial en cuanto al manejo de bullying entre estudiantes (indicador 3.10) y el conocimiento del reglamento de convivencia (indicador 3.11).

Tabla 8: Indicadores de "Gestión Escolar" según Ciclo	A: Ciclo Inicial		B: Primer Ciclo		C: Segundo Ciclo		D: Tercer Ciclo		E: Cuarto Ciclo		Des. Est
	PROM	SIG	PROM	SIG	PROM	SIG	PROM	SIG	PROM	SIG	
3.1 Existe un buen cuidado y mantención de las instalaciones del colegio (salas, baños, patios, canchas, etc.)	8,9	C	8,2		8,1		8,5		8,3		0,3
3.2 El colegio posee un cuerpo docente bien preparado	9,1	BCDE	8,2		8,0		7,8		7,8		0,5
3.3 El reglamento de convivencia es claro y bien conocido por los(as) profesores(as)	6,4		6,3		5,6		6,0		6,4		0,3
3.4 Los canales de comunicación hacia los(as) apoderados(as) son efectivos y transparentes	8,9	CDE	8,1		7,4		7,8		7,6		0,6
3.5 Creo que la implementación del nuevo reglamento de convivencia es coherente con la identidad ignaciana	6,1		7,0		6,2		6,5		6,8		0,4
3.6 Valoro positivamente el nuevo reglamento de convivencia	6,1		6,8		6,0		6,5		6,8		0,4
3.7 Los(as) profesores(as) demuestran criterios adecuados para tomar decisiones	8,5	CDE	8,0	CDE	6,7		6,9		6,6		0,8
3.8 Cuando se presentan dificultades o conflictos el colegio actúa oportunamente y con criterios adecuados	6,3		7,1		6,5		7,0		6,8		0,3
3.9 El colegio tiene un manejo adecuado de las faltas de conducta de los(as) estudiantes	5,8		6,5		6,4		6,4		6,9		0,4
3.10 El colegio tiene un manejo adecuado de las situaciones de bullying entre estudiantes	4,8		6,1		5,7		6,2	A	6,5	A	0,6
3.11 El reglamento de convivencia es claro y bien conocido por los(as) estudiantes	4,8		4,8		5,3		6,2	AB	6,0	A	0,7
3.12 Conozco bien el nuevo reglamento de convivencia	6,3		6,8		6,4		6,8		6,6		0,2
3.13 El reglamento de convivencia es claro y bien conocido por los(as) apoderados(as)	5,3		5,4		5,1		5,8		5,5		0,2
PROMEDIO	6,9		7,0		6,5		6,9		7,0		0,5



SECCIÓN 2: PERCECIÓN DEL CAMBIO

¿Cómo perciben las familias los cambios?

El cambio organizacional “corresponde a la respuesta que normalmente deben dar las organizaciones a aquellos ciclos de desarrollo que tiene el entorno” (Acosta, 2002). Complementariamente Katz y Kahn (1983) señalan que “las organizaciones funcionan en un ámbito cambiante, en el cual todo cambio ambiental se corresponde con una obligación de cambio interno para la organización”. En esta sección se analizan las percepciones de familias respecto de temáticas vinculadas o afectadas por proceso de cambio organizacional en el colegio. Estas dimensiones son: Coeducación, Innovación Pedagógica, Identidad Ignaciana y Reglamento de convivencia. La sección abre presentando una síntesis de hallazgos. Luego se presenta el puntaje de evaluación obtenido por cada dimensión, para posteriormente proceder a un análisis de los indicadores intradimensionales. La presentación de cada dimensión finaliza con un análisis cualitativo.

SÍNTESIS DE PERCEPCIÓN DEL CAMBIO

- Las familias poseen una percepción transversalmente positivas de las distintas áreas de cambio. Las áreas mejor evaluadas son 'Identidad Ignaciana' (8,1) y 'Coeducación' (7,7). Le siguen 'Innovaciones Pedagógicas' (7,5) y 'Reglamento de Convivencia' (7,4).
- Profundizando en esta mirada positiva, destaca el alto grado de 'acuerdo ideológico' con los cambios definidos por el colegio, tales como la coeducación o las innovaciones pedagógicas. La evaluación es levemente más crítica en relación a la percepción sobre cómo se han implementado/informado estos cambios. En pocas palabras, las familias aprueban fuertemente los cambios y, en menor grado, la forma en que estos se están haciendo.
- En relación a la dimensión 'Identidad Ignaciana', destaca una alta percepción de conservación de la identidad o sello del colegio. La identidad/proyecto educativo aparece en este sentido como un ámbito consolidado más allá de los ajustes y transformaciones realizadas.
- Al comparar a las familias según su antigüedad, se observa como tendencia general que las familias más antiguas suelen tener una valoración comparativamente menor de los cambios que las familias más nuevas. Esta tendencia resulta natural desde el punto de vista de los distintos momentos en que estas familias eligieron al colegio: lo reciente de la elección en el caso de las familias nuevas asegura un nivel de adhesión naturalmente mayor a los cambios. Esta tendencia se presenta de manera prácticamente lineal en todas las áreas de cambio, salvo 'Reglamento de Convivencia', donde no se aprecia mayor diferencia entre las familias.
- Una tendencia similar se presenta en la comparación de familias según ciclo de los hijos: a mayor ciclo menor valoración de las áreas de cambio. En este sentido, destaca particularmente la mirada más crítica de las familias de cuarto ciclo sobre cuestiones como el ritmo de implementación de las innovaciones pedagógicas, el nivel actual de presencia de la Compañía de Jesús en el colegio la preparación del colegio para enfrentar los desafíos de la coeducación en los próximos años.

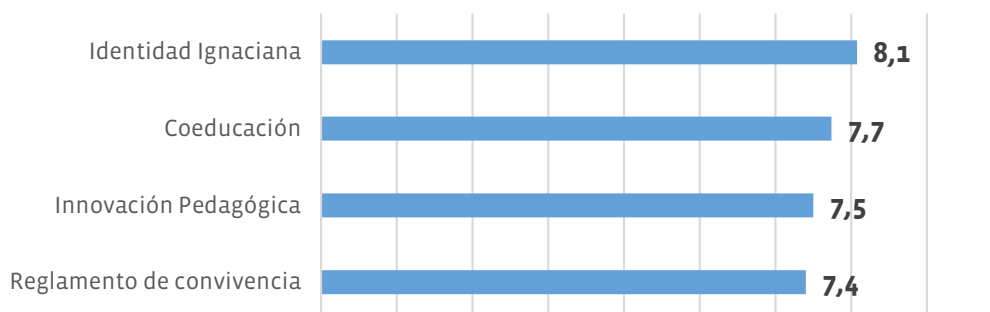


Evaluación de dimensiones de cambio

Evaluación de dimensiones de cambio

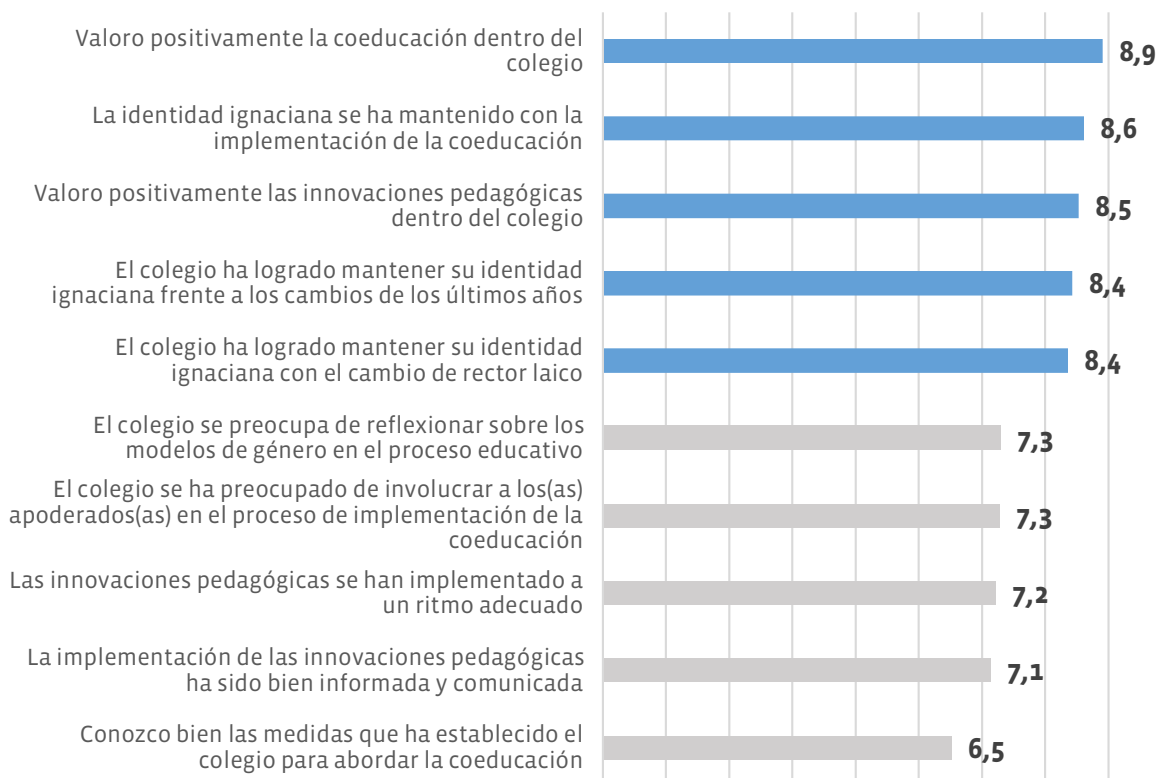
A nivel general, existe una valoración mayormente positiva de las cuatro áreas de cambio evaluadas por las familias en el estudio, siendo la menor valoración (Reglamento de convivencia: 7,4) alta en términos de la escala.

Gráfico 19: Evaluación de ámbitos de cambio por Familias



Respecto del análisis de indicadores a través de las dimensiones, destaca fuertemente la valoración positiva de la coeducación y de la conservación de la identidad. Por su parte, entre los indicadores con menor valoración, destacan aspectos relacionados a la información y la participación.

Gráfico 20: Cinco indicadores mejor evaluados y cinco indicadores peor evaluados por Familias en “Cambio Organizacional”





Análisis por dimensión



Evaluación de “Identidad Ignaciana” por Familias

‘Identidad ignaciana’ es la dimensión mejor evaluada por las familias, con un promedio de 8,1. De manera similar que con los educadores, existe una brecha entre la percepción positiva sobre la mantención de la identidad ignaciana y la percepción comparativamente menor sobre la presencia de la Compañía de Jesús en el colegio.

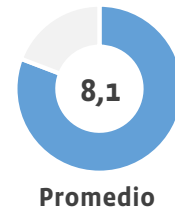


Gráfico 21: Evaluación de indicadores de “Identidad Ignaciana” por Familias

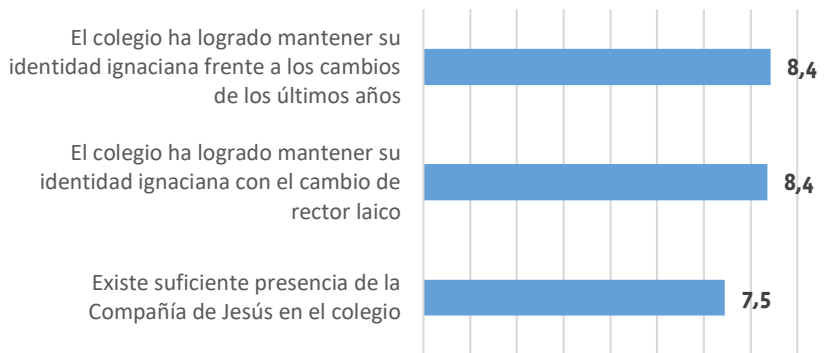


Gráfico 22: Evaluación según Antigüedad

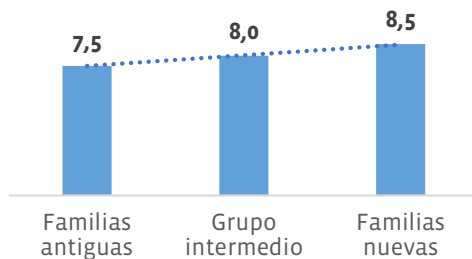
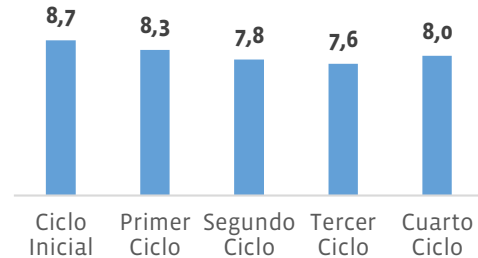


Gráfico 23: Evaluación según Ciclo



Evaluación de “Identidad Ignaciana” por Familias

Al segmentar las percepciones de las familias, se observa que las familias más nuevas tienen una mejor evaluación de la dimensión, especialmente en relación a la presencia de la Compañía de Jesús [Tabla 9]. A su vez, al comparar por ciclos, no existe una tendencia lineal entre los indicadores [Tabla 10]. Destacan como extremos relativos el Ciclo Inicial con la mejor evaluación y el Tercer Ciclo con la evaluación más baja.

Tabla 9: Indicadores de "Identidad Ignaciana" según Antigüedad	Familias antiguas	Grupo intermedio	Familias Nuevas	Des. Est
El colegio ha logrado mantener su identidad ignaciana frente a los cambios de los últimos años	8,1	8,2	8,8	0,4
El colegio ha logrado mantener su identidad ignaciana con el cambio de rector laico	7,7	8,3	8,9	0,6
Existe suficiente presencia de la Compañía de Jesús en el colegio	6,6	7,4	8,0	0,7
PROMEDIO	7,5	8,0	8,5	0,5

Tabla 10: Indicadores de "Identidad Ignaciana" según Ciclo	Ciclo Inicial	Primer Ciclo	Segundo Ciclo	Tercer Ciclo	Cuarto Ciclo	Des. Est
El colegio ha logrado mantener su identidad ignaciana frente a los cambios de los últimos años	8,8	8,7	8,1	7,9	8,6	0,4
El colegio ha logrado mantener su identidad ignaciana con el cambio de rector laico	9,3	8,5	8,2	7,8	8,1	0,6
Existe suficiente presencia de la Compañía de Jesús en el colegio	8,2	7,6	7,0	7,0	7,2	0,5
PROMEDIO	8,7	8,3	7,8	7,6	8,0	0,5

Evaluación de “Coeducación” por Familias

‘Coeducación’ es la segunda dimensión mejor evaluada por las familias, con un promedio de 7,7. Dentro de la dimensión, todos los indicadores superar los 7,3 de promedio, salvo el indicador sobre nivel de conocimiento de las medidas implementadas por el colegio para abordar este cambio (6,5).

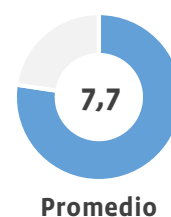


Gráfico 24: Evaluación de indicadores de “Coeducación” por Familias

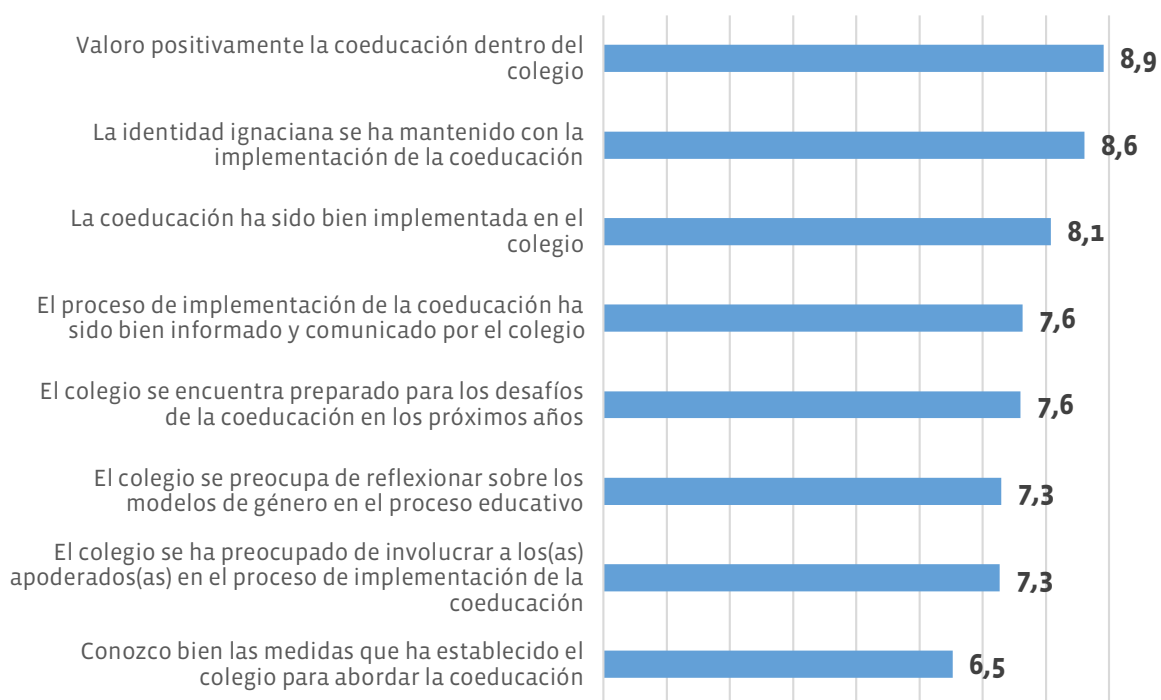


Gráfico 25: Evaluación según Antigüedad

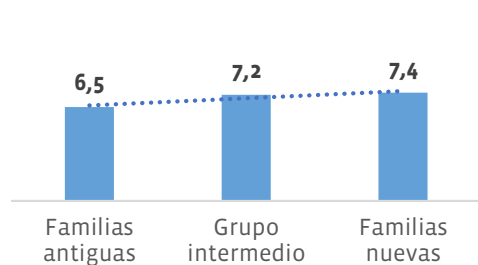
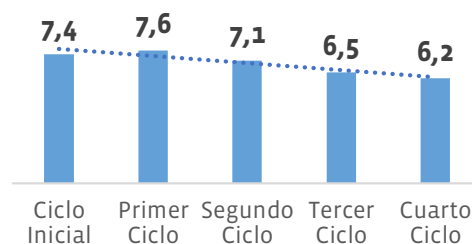


Gráfico 26: Evaluación según Ciclo



Evaluación de “Coeducación” por Familias

Al segmentar las percepciones de las familias, se observan dos tendencias aproximadamente lineales en relación a la antigüedad [Gráfico 25] y el ciclo [Gráfico 26]: a mayor antigüedad y a mayor ciclo, la evaluación de la coeducación es comparativamente más baja. En el caso de la antigüedad [Tabla 11], estas diferencias son más intensas en los indicadores relativos a la reflexión sobre los modelos de género, la facilitación del involucramiento de apoderados y el conocimiento de las medidas implementadas por el colegio para abordar el cambio.

Tabla 11: Indicadores de "Coeducación" según Antigüedad	Familias antiguas	Grupo intermedio	Familias Nuevas	Des. Est
La identidad ignaciana se ha mantenido con la implementación de la coeducación	7,3	8,2	8,3	0,5
La coeducación ha sido bien implementada en el colegio	6,7	7,4	7,6	0,5
El colegio se encuentra preparado para los desafíos de la coeducación en los próximos años	6,3	6,9	7,0	0,4
El proceso de implementación de la coeducación ha sido bien informado y comunicado por el colegio	6,9	7,4	7,2	0,3
El colegio se preocupa de reflexionar sobre los modelos de género en el proceso educativo	5,7	6,3	6,9	0,6
El colegio se ha preocupado de involucrar a los(as) apoderados(as) en el proceso de implementación de la coeducación	5,8	6,8	7,1	0,7
Conozco bien las medidas que ha establecido el colegio para abordar la coeducación	5,3	6,3	6,3	0,6
Valoro positivamente la coeducación dentro del colegio	8,2	8,6	8,6	0,2
PROMEDIO	6,5	7,2	7,4	0,5

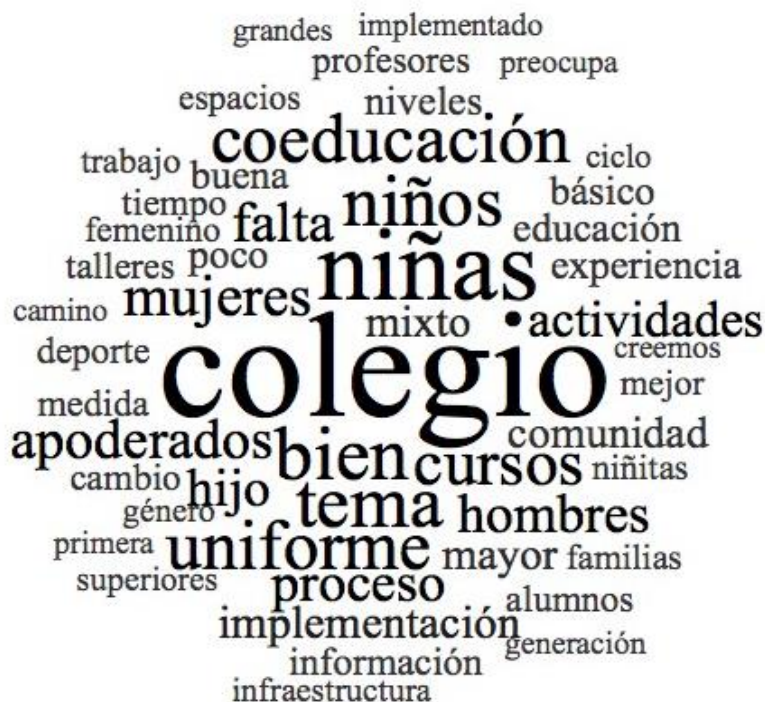
Tabla 12: Indicadores de "Coeducación" según Ciclo	Ciclo Inicial	Primer Ciclo	Segundo Ciclo	Tercer Ciclo	Cuarto Ciclo	Des. Est
La identidad ignaciana se ha mantenido con la implementación de la coeducación	8,3	8,6	7,7	7,1	7,1	0,7
La coeducación ha sido bien implementada en el colegio	7,6	8,2	7,3	6,3	6,4	0,8
El colegio se encuentra preparado para los desafíos de la coeducación en los próximos años	6,9	7,4	6,8	6,4	5,7	0,6
El proceso de implementación de la coeducación ha sido bien informado y comunicado por el colegio	7,4	7,8	7,6	6,6	6,7	0,5
El colegio se preocupa de reflexionar sobre los modelos de género en el proceso educativo	6,7	6,9	6,2	6,1	5,7	0,5
El colegio se ha preocupado de involucrar a los(as) apoderados(as) en el proceso de implementación de la coeducación	7,1	7,4	6,7	6,0	5,8	0,7
Conozco bien las medidas que ha establecido el colegio para abordar la coeducación	6,4	6,2	6,1	5,6	4,9	0,6
Valoro positivamente la coeducación dentro del colegio	9,1	8,6	8,6	8,2	7,6	0,6
PROMEDIO	7,4	7,6	7,1	6,5	6,2	0,6

Análisis cualitativo: Coeducación

(basado en respuestas de 376 familias)

En términos generales las familias destacan la coeducación como un gran acierto para el colegio ya que “significa un complemento para una educación adecuada a los tiempos actuales” como también un “reflejo de la realidad donde coexisten hombres y mujeres”.

Como se observa en la nube de palabras, los sujetos claves en torno a la palabra central “colegio” son los “niños” y “niñas”. Esto demuestra no solo un cambio en los actores que componen el colegio, sino también un cambio significativo en la estructura de la institución.



Para muchos el colegio ha conducido bien el proceso de coeducación: “creo que ha sido un proceso bien pensado, procesado y llevado a cabo con reflexión” (y) “ha integrado bien a las niñas”. No obstante, dada la magnitud de la transformación, la visión de las familias no está exenta de inquietudes y percepción de desafíos.

Las principales inquietudes de los apoderados giran en torno al uniforme de las “niñas”, la infraestructura del colegio y las actividades deportivas y extra programáticas ofrecidas a las alumnas. Respecto a estas inquietudes hay preocupación sobre los tiempos tomado por el colegio para resolver estos temas. “El colegio va un poco atrasado en la infraestructura”; “Creo que se han demorado en implementar más cosas concretas femeninas’ como más talleres, actividades, etc”; “Si bien el colegio tiene toda la disposición a implementar bien la coeducación, hay temas en los que deberían tomar menos tiempo en ser resueltos”.

Respecto a la incorporación de mujeres al colegio, algunas familias expresan preocupación sobre posibles dinámicas de profesores hombres hacia las estudiantes. La principal preocupación es que algunos profesores mantengan “dinámicas y manejo de conflictos y de situaciones de curso que son más propias para cursos de hombres que para cursos mixtos”. En este sentido, para algunas familias la coeducación trasciende la pura incorporación de niños y niñas, por lo que se requeriría “la clara y explícita integración de la mirada de género, el enfoque de derecho, el encuentro en la legítima particularidad”.

Frente a los anterior, hay familias que sienten que el colegio aún no es del todo mixto, que aún existe una cultura muy masculina y eso se reflejaría en las actividades, presencia de referencias espirituales, infraestructura, prácticas y discursos de los profesores, entre otros.

Finalmente es importante destacar que si bien se puede apreciar un acuerdo respecto a que hombres y mujeres son distintos, no hay consenso por parte de las familias respecto a la formación de género y los respectivos roles en la sociedad. Mientras algunos ponen énfasis en los roles “femeninos” como algo distintivo entre “niños” y “niñas”, otros apelan a espacios de mayor igualdad y discusión sobre los modelos de género. Esta tensión se visibiliza en las opiniones y discursos sobre las características de algunos elementos simbólicos tales como el tipo de uniforme o los tipos de talleres.

Evaluación de “Innovación pedagógica” por Familias

La dimensión ‘Innovación pedagógica’ ocupa el tercer lugar en la evaluación de las familias, con un promedio de 7,5. El indicador con mejor promedio (8,5) corresponde a la valoración general de las innovaciones. El indicador comparativamente peor evaluado dice relación con el temor al impacto de la innovación en el rendimiento en pruebas estandarizadas (6,0).

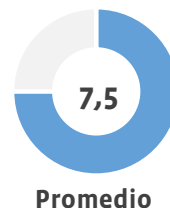


Gráfico 27: Evaluación de Indicadores de “Innovación Pedagógica” según Familias

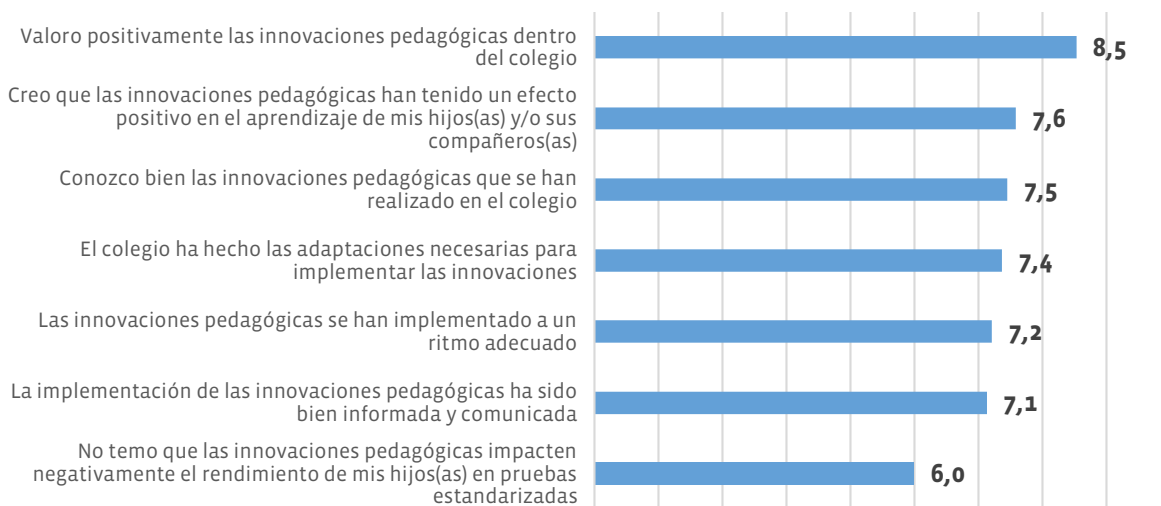


Gráfico 28: Evaluación según Antigüedad

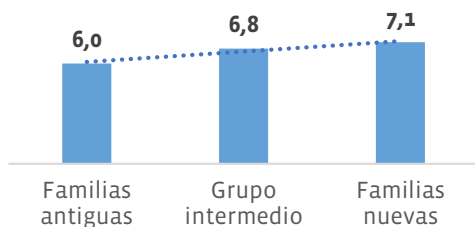
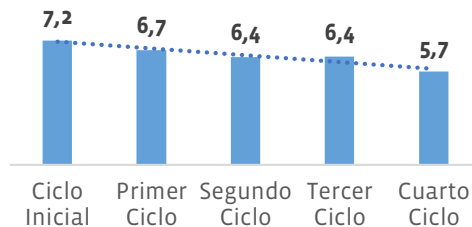


Gráfico 29: Evaluación según Ciclo



Evaluación de “Innovación pedagógica” por Familias

Al segmentar las percepciones en torno a ‘Innovación Pedagógica’, se observan dos tendencias aproximadamente lineales: (i) a mayor antigüedad de las familias peor evaluación de la innovación [Gráfico 28] y (ii) familias con hijos en ciclos menores tienen mejor evaluación de la innovación que familias con hijos en ciclos mayores [Gráfico 29]. Las principales diferencias de percepción se producen en torno a la pregunta por el impacto potencial de las innovaciones sobre el aprendizaje. En este sentido y de manera esperable, familias con hijos más expuestos a la innovación, específicamente a la implementación de proyectos, poseen mayor percepción de impacto (sin perjuicio de que existen iniciativas de innovación más allá de los proyectos dentro de otros niveles de cursos).

Tabla 13: Indicadores de "Innovación Pedagógica" según Antigüedad	Familias antiguas	Grupo intermedio	Familias Nuevas	Des. Est
Conozco bien las innovaciones pedagógicas que se han realizado en el colegio	6,7	7,6	7,9	0,6
La implementación de las innovaciones pedagógicas ha sido bien informada y comunicada	6,3	7,1	7,8	0,7
Las innovaciones pedagógicas se han implementado a un ritmo adecuado	5,8	6,7	7,1	0,7
El colegio ha hecho las adaptaciones necesarias para implementar las innovaciones	6,0	6,9	7,1	0,6
Creo que las innovaciones pedagógicas han tenido un efecto positivo en el aprendizaje de mis hijos(as) y/o sus compañeros(as)	5,8	7,1	7,7	0,9
No temo que las innovaciones pedagógicas impacten negativamente el rendimiento de mis hijos(as) en pruebas estandarizadas	6,2	6,1	6,8	0,4
Valoro positivamente las innovaciones pedagógicas dentro del colegio	7,5	8,2	8,6	0,5
PROMEDIO	6,0	6,8	7,1	0,6

Tabla 14: Indicadores de "Innovación Pedagógica" según Ciclo	Ciclo Inicial	Primer Ciclo	Segundo Ciclo	Tercer Ciclo	Cuarto Ciclo	Des. Est
Conozco bien las innovaciones pedagógicas que se han realizado en el colegio	8,4	7,3	7,1	7,2	6,4	0,7
La implementación de las innovaciones pedagógicas ha sido bien informada y comunicada	8,2	7,2	6,8	6,7	6,1	0,8
Las innovaciones pedagógicas se han implementado a un ritmo adecuado	7,2	6,9	6,4	6,2	5,1	0,8
El colegio ha hecho las adaptaciones necesarias para implementar las innovaciones	7,2	6,9	6,4	6,4	5,5	0,7
Creo que las innovaciones pedagógicas han tenido un efecto positivo en el aprendizaje de mis hijos(as) y/o sus compañeros(as)	7,8	7,4	6,8	6,3	5,9	0,8
No temo que las innovaciones pedagógicas impacten negativamente el rendimiento de mis hijos(as) en pruebas estandarizadas	7,3	7,0	6,6	5,7	6,6	0,6
Valoro positivamente las innovaciones pedagógicas dentro del colegio	8,9	8,4	8,0	7,7	7,4	0,6
PROMEDIO	7,2	6,7	6,4	6,4	5,7	0,7

Evaluación de “Reglamento de Convivencia” por Familias

Esta dimensión ocupa el último lugar en el ranking de evaluación de familias, con un promedio de 7,4. A nivel intradimensional, el indicador sobre conocimiento del reglamento se desvía de la media en comparación con los otros dos indicadores. La segmentación por antigüedad [Gráfico 31] y ciclo [Gráfico 32] no revela mayores diferencias entre grupos.

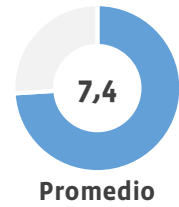


Gráfico 30: Evaluación de indicadores de “Reglamento de Convivencia” por Familias

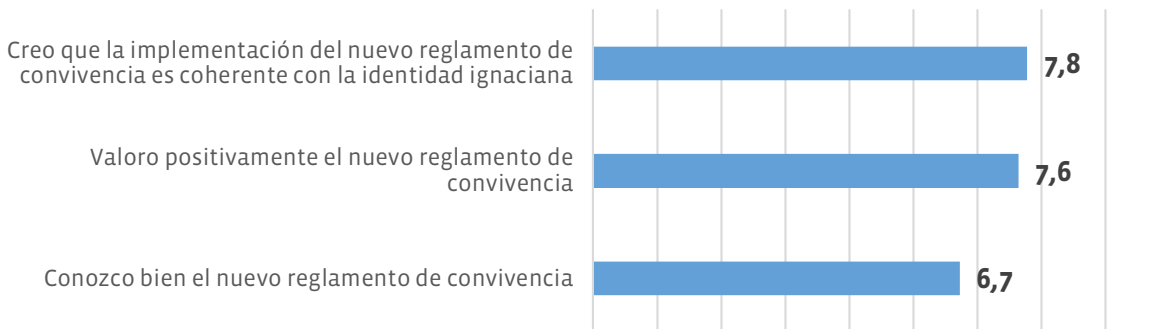


Gráfico 31: Evaluación según Antigüedad



Gráfico 32: Evaluación según Antigüedad

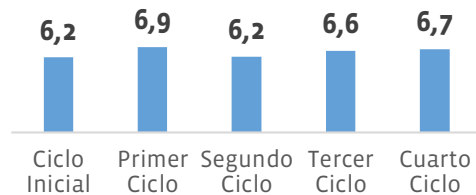


Tabla 15: Indicadores de "Reglamento Convivencia" según Antigüedad	Familias antiguas	Grupo intermedio	Familias Nuevas	Des. Est
Conozco bien el nuevo reglamento de convivencia	6,8	6,8	6,6	0,1
Valoro positivamente el nuevo reglamento de convivencia	6,6	6,5	6,3	0,1
Creo que la implementación del nuevo reglamento de convivencia es coherente con la identidad ignaciana	6,6	6,7	6,5	0,1
PROMEDIO	6,7	6,7	6,5	0,1

Tabla 16: Indicadores de "Reglamento Convivencia" según Ciclo	Ciclo Inicial	Primer Ciclo	Segundo Ciclo	Tercer Ciclo	Cuarto Ciclo	Des. Est
Conozco bien el nuevo reglamento de convivencia	6,3	6,8	6,4	6,8	6,6	0,2
Valoro positivamente el nuevo reglamento de convivencia	6,1	6,8	6,0	6,5	6,8	0,4
Creo que la implementación del nuevo reglamento de convivencia es coherente con la identidad ignaciana	6,1	7,0	6,2	6,5	6,8	0,4
PROMEDIO	6,2	6,9	6,2	6,6	6,7	0,3



Comentarios finales



COMENTARIOS FINALES

- ❖ A nivel global, los resultados muestran consistentemente una percepción positiva de las familias hacia el colegio, tanto en dimensiones institucionales como en relación a las áreas de cambio. Dentro de esa mirada positiva, lo mejor evaluado dice relación con aspectos institucionales duraderos o estructurales (cultura, identidad), mientras que los aspectos con mejor valoración dicen relación con cuestiones más coyunturales o móviles (implementación, normativas, información). Este resultado es positivo en la medida que las mejoras sugeridas por el diagnóstico se refieren a aspectos de más fácil modificación.
- ❖ Existe coherencia entre lo mejor y lo peor evaluado al comparar las dimensiones institucionales de la sección 1 y las áreas de cambio de la sección 2. Del lado de lo mejor evaluado, aparece consistentemente la identidad del colegio como gran fortaleza, tanto en su expresión en el proyecto educativo como en su conservación en medio de los cambios. Del lado de lo peor evaluado aparece –aunque menos evidentemente– temáticas más bien vinculadas a la gestión (implementación, información, participación) y aspectos relacionados a la convivencia.
- ❖ Las familias con menor antigüedad y con hijos en ciclos menores (variables parcialmente correlacionadas) son consistentemente las que poseen una percepción más positiva del colegio en prácticamente todos los ámbitos (en comparación con familias más antiguas).





BCO

CONSULTORES

BCO Consultores - Colegio San Ignacio el Bosque

*2018 © BCO Consultores
contacto@bco-consultores.cl +56232452500
María Luisa Santander 0290, Providencia*